

Kvalitetshandboken	Indus Sverige AB	Sida 1(2)	Datum: 2003-03-07	Dok ID  <b>1:4</b>
Dokumentnamn: Företagets mål	Utfärdat av: Thomas Peterson	Utgåva: 21	Ändrad datum: 2017-05-30	
ISO-referenser: 5.4.1	Godkänt av: Mikael Nykvist	Dokumentnummer: 5.4.1-400	Giltig från: 2017-06-01	

### Vägledande principer för arbetet med företagets mål

Med utgångspunkt från ISO-standardens krav på mätbara övergripande och detaljerade mål samt med beaktande av att kvalitetsarbetet skall vara en naturlig del av det dagliga arbetet med fokus på kunden – har följande principer utarbetats. Syftet är att få ISO-standardens mål att fungera naturligt med företagets verksamhetsutvecklingsmål som består av så väl externa som interna mål och som både är mätbara men som också utgörs av aktivitetsmål.

Nedanstående tabell redovisar hur olika mål skall påverka verksamheten.



	<b>Externa Mål</b>	<b>Interna Mål</b>
<b>Koncernen Indus AB</b>	Övergripande	Övergripande
<b>Indus Sverige AB</b>	Företagsövergripande	Företagsövergripande
<b>VU-Teamen</b>		Detaljerade

Externa mål är kundupplevda kvalitetsmål – interna mål är så väl kvalitetsmål som arbetsmiljömål och andra för företaget strategiskt viktiga mål.

De övergripande målen skall/bör vara långsiktiga övergripande mätbara mål som sällan ändras. De detaljerade målen är kortsiktiga och kan komma att förnyas flera gånger under ett år beroende av vad som behöver göras. Kortsiktiga mål kan utgöras av så väl mätbara mål som aktivitetsmål som kan vara indirekt kvalitetspåverkande eller utgöras av interna mål beroende av behovet.

Koncerngemensamma övergripande mål fastställs av VD och koncernledningen. Företagsövergripande mål är delar av de koncernövergripande målen i respektive bolag Indus Sverige AB och Indus Norge AS. VU-Teamens mål fastställs av VU-grupperna baserat på företagets operativa vision och aktuella utmaningar.

Övergripande mål är ofta bevakningsmål mens detaljerade mål oftast är påverkbara delmål eller aktivitetsmål.

Måluppfyllelsen redovisas 1 ggr årligen vid seminarium i maj årligen. Målen redovisas också vid ledningens genomgångar – möte 2 årligen.

### OPERATIV VISION 2025

En operativ vision har upprättats för Indus AB där avsikten är att år 2025 så skall följande vara utfört.

- Lönsamt Indus AB enligt övergripande mål
- Vi arbetar strukturerat med kvalitet i alla processer
- Kostnadseffektiv logistik
- Starkare kundlojalitet och längre hyresavtal
- Utveckla service och tillvalstjänster till att bli kostnadseffektiva affärsområden.
- Förnygrad/större modulflotta genom avyttring/nyinköp. Avyttring äldre inventarier.
- Tydlig produkt & prisinformation
- Ökad standardisering
- Nya byggnadskoncept
- Moderna kontor och verkstadslokaler som vi är stolta över.
- Modern och koncerngemensam IT-plattform.
- Utökat nätverk med entreprenörer.
- Förädlad Indus varumärke
- Vi har en bra trivsel och kreativa medarbetare
- Vi har en högre kompetens hos alla våra medarbetare än våra konkurrenter. Utökat koncernsamarbete
- Ny ME i södra Sverige

Kvalitetshandboken	Indus Sverige AB	Sida 2(2)	Datum: 2003-03-07	Dok ID <b>1:4</b>
Dokumentnamn: Företagets mål	Utfärdat av: Thomas Peterson	Utgåva: 21	Ändrad datum: 2017-05-30	
ISO-referenser: 5.4.1	Godkänt av: Mikael Nykvist	Dokumentnummer: 5.4.1-400	Giltig från: 2017-06-01	

## Koncerngemensamma övergripande mål – Indus AB

Externt kvalitetsmål: Kundtillfredställelse NKI:  $\geq 85\%$  betyg 4-5

Interna mål:

Lönsamhet:	$\geq 20\%$ av omsättningen
Nöjda medarbetare NMI:	$\geq 85\%$ betyg 4-5
Volymutveckling:	12000 st moduler år 2027
Avveckling M27-moduler	2200 st moduler år 2027

### Mätning av NKI:

Kundtillfredställelsen - större mätning utföres med 2 års mellanrum av externt företag. Sammanställs och redovisas bl.a. på seminarium i maj årligen för all personal.

### Mätning av NMI:

Mätning nöjda medarbetare skall mätas internt 1 ggr per år. Större mätning utföres med 2 års mellanrum av externt företag. Sammanställs och redovisas bl.a. på seminarium i maj årligen för all personal.

### Mätning lönsamhet:

Är ett bevakningsmål och redovisas internt månadsvis på personalträffar samt på seminarium i maj årligen.

### Mätning Volymutvecklingen:

Är ett bevakningsmål och redovisas internt på seminarium i maj årligen.

### Mätning avveckling M27-moduler:

Är ett bevakningsmål och redovisas internt på seminarium i maj årligen.

## Företagsövergripande mål – Indus Sverige AB

Målen är identiska med koncernens övergripande mål och det är därför viktigt att notera att verksamheten i Indus Norge AS påverkar målen. Uppföljning görs av företagsledningen i respektive bolag.

## VU-Teamens detaljerade mål

Fastställs av VU-Teamen och resultatet redovisas internt på seminarium i maj årligen där all personal från Sverige och Norge närvarar.