

Kvalitetshandboken	Indus Sverige AB	Sida:1(1)	Datum: 2003-04-02	Dok ID 5:2
Dokumentnamn: Arbetsinstruktion för backup av data på Indus servrar.	Utfärdat av: Thomas Peterson	Utgåva: 6	Ändrad datum: 2015-08-20	
ISO-referenser: 6.3	Godkänt av: Mikael Nykvist	Dokumentnummer: 6.3-300	Giltig från: 2015-08-25	

Arbetsinstruktion för backup av data på Indus servrar



Strategi:

Indus servermiljö består av 3 st fysiska servrar som bildar ett s.k. VMware cluster. 1 st av dessa fysiska servrar används för att hantera de 2 andra som är speglade servrar där användarna hamnar vid inloggning i nätet o och där vissa servrar dessutom fördelar användningen genom s.k. lastbalansering. Dessa 3 servrar är placerade i 2 olika brandceller.

I dessa 2 fysiska servrar finns 10-talet virtuella servrar som med hjälp av VM-ware programvaror administrerar de virtuella serverna.

Utöver detta finns 1 st s.k. Gatewayserver för att hantera inloggning i nätet via portal. I företaget är den centrala IT-miljön också försedd med reservkraft från reservkraftaggregat som skall säkerställa tillgängligheten vid strömbortfall i Stenungsund så att användare i Stockholm och Norge inte drabbas liksom användare i Stenungsund med portabla datorer och egen batteriförsörjning kan jobba.

Denna lösning är vald för att åstadkomma hög tillgänglighet för alla i företaget. Vi uppnår maximal säkerhet och möjlighet till snabb återställning av miljön även vid totala haverier.

1. Speglande servrar – 2 lokal backupserver – 3 datalagring på annan plats.

Detta upplägg säkerställer att det skall gå att återfå en fungerande IT-miljö från några få arbetstimmar i de flesta fall - till några dagar beroende på hur snabbt en ny server går att få fram – vid ett totalt haveri!

Backupper:

Backuplösningen på företaget är en tjänst som heter Datawind On-Line Backup som köps av Datawind Sweden AB. Lösningen är vald för att säkerställa backuptagningen på företaget. Tjänsten innebär att företaget dels har placerat en lokal backupserver hos oss som man ansvarar för. Servern har ett backupprogram som heter Veeam som först samlar in data på natten. Därifrån överförs datat via bredband till Datawinds serverhallar i bergrum i Göteborg.

Vem?

IT-personal på Indus och Datawind Sweden AB.

Hur?

Backupper lagras i 60 dagar av Datawind Sweden AB. Vi har gjort den samlade bedömningen att det inte finns anledning att lagra data längre bakåt i tid. De gånger återställning av enstaka filer har skett de senaste 10 åren har det varit filer som varit max 2 veckor gamla.

I företaget finns ett särskilt program ComArchive som hanterar email och emailbilagor. Detta program är inkluderat i backupper av företagets exchangeserver.

ComArchive är ett program som återskapar email och bilagor som tagits bort av användare. Alla inkommande email lagras efter en speciell struktur och indexerar – själva emailen för sig och bilagorna för sig. Vid eftersökning i ComArchive återskapas email och bilagor vid behov. Denna metodik gör det möjligt att spara email länge utan stora lagringsvolymmer varför email kommer att vara tillgängliga sen den tidpunkt det införskaffades i verksamheten och med de email som då fanns i användarnas emailboxar – bakåt i tid.

Med detta är den samlade bedömningen att vi är väl skyddade och det har beslutats i företagets ledningsrupp.