

Kvalitetshandboken	Indus Sverige AB	Sida:1(1)	Datum: 2003-04-17	Dok ID 12:1
Dokumentnamn: Policy för rekond och kund Anpassning	Utfärdat av: Thomas Peterson	Utgåva: 2	Ändrad datum: 2013-06-12	
ISO-referenser: 7.5	Godkänt av: Mikael Nykvist	Dokumentnummer: 7.5-101	Giltig från: 2013-06-20	

Policy för rekond och kund Anpassning

Indus verksamhet skall präglas av följande punkter:

- Moduler som levereras skall hålla den standard som fastställts av företaget. I de fall modulerna flyttas från en kund till en annan utan att ha gått igenom vid någon av företagets produktionsanläggningar – skall modulerna iordningställas på platsen så att de håller fastställd standard.
- Verksamheten skall drivas så att personalen hela tiden har meningsfullt arbete. Med meningsfullt arbete menas arbete med moduler eller tjänster som ingår i vår verksamhet, arbete med underhåll av fastigheter, fordon, hjälpmedel och arbetsmiljö eller på annat sätt tillför företaget ett mervärde. I de fall övertid erfordras eller tjänster hyras in för att möjliggöra att verksamheten drivs på ett effektivt sätt, skall ansvarig personal ta initiativ till och verkställa att så sker enligt gällande befattningsbeskrivningar och upphandlingsrutiner.
- Verksamheten skall styras av företagets produktionsplanering så att våra leveranser genomförs till avtalade tider och i avtalad omfattning med definierad kvalitet.
- Det åligger arbetsledning & lagerpersonal att ta initiativ till att åtgärda emballage på moduler om modulernas emballage skadats under transport, lossnat under lagerhållning på lagringsplats eller på annat sätt varit/blivit undermålig oavsett orsak.
- Det åligger arbetsledning och produktionsplaneringen att ta initiativ till att det finns moduler färdiga för leverans i omfattning enligt marknadsavdelningen direktiv.