

Kvalitetshandboken	Indus Sverige AB	Sida: 1(2)	Datum: 2003-09-23	Dok.ID: 12:5
Dokumentnamn: Arbetsinstruktion för modulstädning	Utfärdat av: Thomas Peterson	Utgåva: 2	Ändrad datum: 2012-11-30	
ISO-referenser: 7.5.1	Godkänt av: Mikael Nykvist	Dokumentnummer: 7.5.1-301	Giltig från: 2012-12-03	

Syfte: Denna instruktion är upprättad för att all personal som utför denna typ av arbete på företagets moduler i uthyrningsverksamheten skall veta vilken kvalitetsnivå vi skall ha på en produkt som överlämnas till kund. Avsteg från detta får ej göras utan särskilt medgivande från kund.

Städning av moduler.

Inledning:

Städningen av våra moduler är av väldigt strategisk betydelse för företagets image. Vi skall därför lägga stor vikt på detta. Städningen betyder också mycket för det enskilda materialets livslängd i produkterna varför det också är viktigt även ur detta perspektiv.

När man går in som kund för första gången i en byggnad som levererats av oss skall kundupplevelsen vara att städningen är av mycket hög klass. Så kallad bygg- eller industristädning är normalt därför ej tillräcklig. Nedanstående instruktioner är avsedd att sätta nivån på slutresultatet.

Städning ur arbetsmiljö- och miljösynpunkt:

Det är i företagets intresse att underlätta för den enskilde att utföra arbetet på effektivaste och ur arbetsmiljö bästa sättet med bibehållet resultat. Vidare skall användning av miljögodkända rengöringsmedel mm eftersträvas. Det är den enskildes ansvar att ta del av aktuell produktinformation som tillhandahålles av företaget. *Vid köp av tjänst ansvarar entreprenören för att produktinformation tillhandahålles för den egna personalen samt att dessa instruktioner följes.*

Instruktioner för städning av moduler:

Golv: Golven skall vara helt fria från smuts och fläckar. Vid ingrodd smuts så kan ett mycket fint sandpapper/stålull med tvål i (Svinto) användas för att försiktig polera bort smutsen. Det är också viktigt att inga smutsränder/gammal vax finns kvar utefter golvlistor etc.

(Det är viktigt att begränsa mängden vatten på golvet vid städning då vattnet kan skada golvlistor av trä samt rinna in under väggar etc som kan orsaka missfärgning samt andra problem.)

Slutligen skall golvet försees med hård polish så många gånger att golvet blir helt blankt utan ränder eller matta fläckar.

Väggar: All tejp, fläckar, klotter, etiketter, spik, skruv, nålar, stift etc skall avlägsnas. Därefter skall de tvättas rent för att avlägsna allt damm vilket det för det mesta handlar om. Övriga fläckar skall tas bort på erforderligt sätt. Väggar med högglossig yta måste man särskilt kontrollera och förvissa sig om att denna glans återfinns oavsett hur ljuset faller och om det är nya ytskikt eller ej.

Fönster: Fönster skall putsas på alla sidor (även mellan glasen vid kopplade bågar) och båge/karmar/listor samt persienner skall rengöras.

Dörrar: Dörrtor skall torkas av/göras rent samt handtag/gångjärn ägnas uppmärksamhet och göras rena.

Kvalitetshandboken	Indus Sverige AB	Sida: 2(2)	Datum: 2003-09-23	Dok.ID: 12:5
Dokumentnamn: Arbetsinstruktion för modulstädning	Utfärdat av: Thomas Peterson	Utgåva: 2	Ändrad datum: 2012-11-30	
ISO-referenser: 7.5.1	Godkänt av: Mikael Nykvist	Dokumentnummer: 7.5.1-301	Giltig från: 2012-12-03	

Foder/lister: Alla lister och foder skall torkas av och göras rent. Detta gäller också fönsterbänkar, elkanaler samt lister av plåt på vägg eller golv.

Fasta Installationer: Alla rör som ventilations och vatten/avloppsrör skall torkas av. Kontrollventiler ovan fönster och i ändan på ventilationsrör skall tas loss och rensas/göras rent. Varmvattenberedare och alla andra ytor där damm/smuts kan samlas skall torkas av/göras rent ordentligt. Toalettstolar, tvättställ mm skall göras rent både ut och invändigt – toalettsitsen skall lossas och göras ordentligt rent inklusive hålen i toalettstolen där fästena för toalettsitsen finns. Spegel skall putsas och annan kringutrustning kontrolleras/göras rent. Ägna också uppmärksamhet åt knappar och annat till elinstallationer som ofta blir gråa av smutsiga händer. Kontrollera och gör rent lysrörsarmaturer, raster och andra belysningsarmaturer. El-radiatorer skall rengöras – de flesta kan fällas fram för rengöring på baksidan.

Demonterbar Utrustning: Alla skåp skall göras rent både in och utvändigt – lägg särskild vikt på ovansidan där det ofta är lätt att missa då skåp typ köksskåp sitter ej synligt från golvnivån. Vitvaror skall vara skinande rena både in och utvändigt. Klädskåp skall rengöras både in och utvändigt samt sittbänkar torkas av – så också sittbänkskonsolerna. Inga smutsiga ytor skall återfinnas.

Tips: Vid rengöring av väggar etc är det lämpligt att använda en fuktig trasa med rengöringsmedel som ej behöver eftersköljas tex Ajax rengöringsmedel.

Generellt: Kraft skall läggas på att få bort smuts från vinklar och vrår där det ofta missas. Det är detta som skiljer en mediåker från en excellent städning – vilket vi eftersträvar. Om behov av andra åtgärder uppdagas i samband med städningen skall behovet påtalas till arbetsledare.